



คำถามที่พบบ่อย



เรื่อง

หน้า

- BAAC Mobile
- เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต
- บัตร ATM
- Money Expo

1

2

3

4

BAAC Mobile

คำถาม: ประเภทบัญชีที่สามารถสมัครใช้บริการ BAAC Mobile

- คำตอบ: 1. บัญชีออมทรัพย์ใช้สมุด
 2. บัญชีออมทรัพย์ไม่ใช้สมุด
 3. บัญชีออมทรัพย์ทวีโชค
 4. บัญชีออมทรัพย์เยาวชนรายคน
 5. บัญชีเงินฝากออมดีมีทุน
 6. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Senior Savings
 7. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ A-Savings
 8. ออมทรัพย์บัญชีเงินฝากพื้นฐาน (BBA)
 9. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Young Smart eSavings
 10. บัญชีเงินฝากรักษาทรัพย์
 11. บัญชีรักษาทรัพย์เพื่อประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์
 12. บัญชีออมทรัพย์แบบมีประกันโครงการเงินฝากแก้วมรกต
 13. บัญชีกระแสรายวัน
 14. บัญชีกระแสรายวันพลัส
 15. บัญชี A-Wallet หมายเหตุ: ไม่รวมบัญชีเงินกู้เบิกเกินบัญชี (Overdraft)

คำถาม: ลูกค้าไม่ได้รับรหัส OTP (One Time Password)

คำตอบ:

ให้สาขาดำเนินการเบื้องต้น ดังนี้

1. ตรวจสอบหน่วยความจำโทรศัพท์เครื่องที่ไม่สามารถรับ OTP ได้ ว่ามีพื้นที่ ความจำเพียงพอหรือไม่ หากมีความจำไม่เพียงพอต้องดำเนินการลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นออก เพื่อเพิ่มพื้นที่ให้โทรศัพท์สามารถรับข้อความได้ และรีสตาร์ท เครื่องโทรศัพท์
2. ตรวจสอบข้อมูลว่าได้ชำระค่าบริการกับเครือข่ายมือถือแล้ว หรือไม่ หากชำระค่าบริการไม่ครบถ้วน อาจถูกปิดกั้นการโทร/รับข้อความจาก เครือข่ายมือถือได้
3. ตรวจสอบความถูกต้องของเบอร์โทรศัพท์ว่าพิมพ์ถูกต้องหรือไม่ พร้อมรีสตาร์ทเครื่องอย่างน้อย 1 ครั้ง และลองตรวจสอบ ที่กล่องข้อความ > ตั้งค่าข้อความ > เลือกข้อความที่ปิดกั้น/ข้อความสแปม เนื่องจากลูกค้าอาจปิดกั้นข้อความของธนาคาร
4. รหัส OTP อาจมีความล่าช้า จากสัญญาณให้บริการเครือข่ายมือถือ อาจต้องใช้เวลารอสักครู่แล้วจึงทำรายการใหม่อีกครั้ง

คำถาม: แอปขึ้นข้อความว่า “กรุณาใช้ SIM ให้ตรงกับเบอร์ที่ลงทะเบียน (Error I321)” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ: เกิดจากการเปลี่ยนเครื่องหรือ Re-install แอป ทำให้ซิมหรือสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกับเบอร์ที่ลงทะเบียน ให้ตรวจสอบเบอร์ที่ใช้ และหากเปลี่ยนเบอร์โทร ต้องให้สาขาปรับข้อมูลก่อนใช้งาน

คำถาม: กดรหัสผ่าน (PIN) ผิด 3 ครั้งแล้วล็อก ต้องทำอย่างไร

คำตอบ: จำ PIN เดิมได้ หรือจำไม่ได้ ให้สาขาหรือ Call Center ปลดสถานะให้ก่อน แล้วใช้ PIN เดิมเข้าสู่ระบบ

คำถาม: ถอนเงินไม่ใช้บัตรผ่าน BAAC Mobile วงเงินใด

คำตอบ: ถอนได้ ไม่เกิน 5,000 บาท/รายการ และ ไม่เกิน 20,000 บาท/วัน โดยรหัสถอนเงินมีอายุ 15 นาที

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

คำถาม: ธ.ก.ส. เพิ่มรัก 3 12/10 คืออะไร

คำตอบ: ธ.ก.ส. เพิ่มรัก 3 12/10 คือ กรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต เพื่อการคุ้มครองชีวิตและออมทรัพย์แบบมีระยะเวลา โดยมีระยะเวลาส่งชำระ 10 ปี คุ้มครอง 12 ปี มีเงินชดเชยรายได้รายวันกรณีนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ ตามจำนวนเงินที่ส่งชำระ ต่อเดือน สูงถึง 4,800 บาทต่อวัน ไม่เกิน 30 วันต่อปี กรมธรรม์

คำถาม: ธ.ก.ส. เพิ่มรัก 3 12/10 ต้องฝากอย่างไร

คำตอบ: อัตราเงินฝากสงเคราะห์ ตั้งแต่ 300 – 4,800 บาท ต่อเดือน (ขึ้นอยู่กับเพศและอายุ เนื่องจากอัตราเงินฝากสูงสุดไม่เท่ากัน) กำหนดส่งชำระได้เป็นงวดรายเดือน ราย 3 เดือน ราย 6 เดือน และราย 12 เดือน (สามารถส่งชำระได้สูงสุดเต็มจำนวน 10 ปี) โดยสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้เต็มจำนวน ตามที่จ่ายจริงในปีนั้นๆ หากส่งชำระล่วงหน้าตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป รับส่วนลด 4% โดยกำหนดส่งชำระปีแรก งวดแรก ขั้นต่ำ อย่างน้อย 3 เดือน

คำถาม: ใครที่สามารถกู้ยืมเงินจากกรมธรรม์ ธ.ก.ส. เพิ่มรัก

คำตอบ: ผู้ฝากเงินสงเคราะห์ ผลิตภัณฑ์ ธ.ก.ส. เพิ่มรัก ซึ่งได้ชำระเงินฝากสงเคราะห์ ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และกรมธรรม์ มีมูลค่าเงินเวนคืนแล้ว โดยกรมธรรม์ที่นำมากู้ยืมเงิน ต้องมีสถานะ “มีผลบังคับ” หรือ “ฝากครบ (ชำระครบ)” เท่านั้น

คำถาม: สามารถชำระปีต่ออายุสัญญากรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ธ.ก.ส. ผ่านช่องทางใด

คำตอบ:

ผู้ฝากเงินสงเคราะห์ชีวิต ธ.ก.ส. สามารถเลือกชำระปีต่ออายุกรมธรรม์ ธ.ก.ส. ได้ตามความสะดวกดังนี้

1. สแกน Barcode หรือ QR Code ผ่าน BAAC Mobile และ Mobile Banking ต่างธนาคาร
2. เคาน์เตอร์ ธ.ก.ส. ทุกสาขา
3. ตู้ ATM/CDM ธ.ก.ส.
4. เคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ทั่วประเทศ
5. ตู้เติมสบายหรือตู้เติมสบายพลัส (ยกเว้นหน้าร้าน 7-Eleven)

คำถาม: ใครที่สามารถกู้ยืมเงินจากกรมธรรม์ ธ.ก.ส. เพิ่มรัก

คำตอบ: ผู้ฝากเงินสงเคราะห์ ผลิตรายณ์ ธ.ก.ส. เพิ่มรัก ซึ่งได้ชำระเงินฝากสงเคราะห์ ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และกรมธรรม์ มีมูลค่าเงินเวนคืนแล้ว โดยกรมธรรม์ที่นำมากู้ยืมเงิน ต้องมีสถานะ “มีผลบังคับ” หรือ “ฝากครบ (ชำระครบ)” เท่านั้น

คำถาม: ธนาคารกำหนดส่งชำระเงินกู้ยืมกรมธรรม์เป็นอย่างไร

คำตอบ: ธนาคารกำหนดส่งชำระเงินกู้ยืมกรมธรรม์ภายในหนึ่งปี นับแต่วันที่ระบุในสัญญากู้ยืมเงินกรมธรรม์ ตัวอย่างเช่น สัญญากู้ยืมเงินกรมธรรม์ระบุวันที่ 25 ธันวาคม 2566 วันครบกำหนดส่งชำระเงินกู้ยืมกรมธรรม์จะเป็นวันที่ 24 ธันวาคม 2567

บัตร ATM

คำถาม: คุณสมบัติผู้ขอสมัครใช้บริการ บัตรเดบิตแบบมีประกันภัย

คำตอบ:

คุณสมบัติผู้สมัครเดบิตแบบมีประกันภัย มีรายละเอียดดังนี้

1. บุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ และไม่เกินอายุที่กำหนด ขึ้นอยู่กับประเภทบัตร
2. บุคคลสัญชาติไทยหรือบุคคลต่างสัญชาติ
3. มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวัน เป็นบัญชี Single เงื่อนไขการถอนเงินเพียงผู้เดียว สถานะ Active และอยู่ภายใต้ CIF เดียวกัน
4. มีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง ไม่มีส่วนใดส่วนหนึ่งพิการหรือวิกลจริต ณ วันที่ขอใช้บริการบัตร

คำถาม: ช่องทางการเคลมบัตรเดบิตแบบมีประกันภัย

คำตอบ:

1. Hotline คำปรึกษาพยาบาลสุขภาพและอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง โทร. 1736
2. Application: TIP Flash Claim
3. สินไหมประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล โทร. 02-239-2840 (ในเวลาทำการ 8.30 – 16.30 น.)
4. Email: claim_health@dhipaya.co.th
5. ฝ่ายสินไหมประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล ชั้น 15 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

คำถาม: กรณีบัตร ATM หמדอายุ

คำตอบ: เจ้าของบัตรติดต่อขอออกบัตรทดแทนที่สาขาของ ธ.ก.ส. (ในวันและเวลาทำการ) ก่อนบัตรหมดอายุ (เดือน/ปี ค.ศ. ที่หมดอายุแสดงบนหน้าบัตร) เพื่อสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

คำถาม: กรณีบัตร ATM สูญหาย/ขโมย/ต้องการอายัดบัตร

คำตอบ:

1. เจ้าของบัญชีติดต่อด้วยตนเองได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา (ยกเว้นการออกบัตรใหม่แทนบัตรเดิม สำหรับบัตร อสส. อสม. สพฉ. A-School ต้องติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีเท่านั้น)
2. ไม่ต้องดำเนินการแจ้งความ นำเอกสารสมุดบัญชี และบัตรประชาชนติดต่อกับบัตรใหม่ทดแทน
3. ไม่สามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนได้
4. ไม่สามารถติดต่ออายัดบัตร และออกบัตรใหม่ต่างสาขาได้

คำถาม: เพิ่มวงเงินบัตร ATM

คำตอบ:

1. กรณีที่ลูกค้าไม่ได้รับวงเงินสูงสุดของบัตรแต่ละประเภท สามารถแจ้งความประสงค์เพิ่มวงเงินทำรายการสูงสุดได้ โดยต้องติดต่อสาขาที่ขอออกบัตรเท่านั้น
2. กรณีลูกค้าได้รับวงเงินสูงสุดของบัตรแต่ละประเภทไม่สามารถเพิ่มวงเงินได้ (หากเป็นบัตรประเภทธรรมดา ได้รับวงเงินสูงสุด 60,000 บ./วัน ต้องทำการยกเลิกบัตรธรรมดาเพื่อออกประเภทบัตรทองแทน โดยต้องเสียค่าออกบัตรใหม่ และค่าธรรมเนียมรายปีบัตรทองตามประกาศธนาคาร)

Money Expo

คำถาม: เงื่อนไขการรับของที่ระลึกจากแคมเปญเงินฝากพิเศษมีอะไรบ้าง?

คำตอบ: ลูกค้าที่ฝากเงินในผลิตภัณฑ์เงินฝาก เช่น เงินฝากทองชมพูช หรือ สลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. ภายใต้ยอดฝากขั้นต่ำที่กำหนด จะได้รับของที่ระลึก อาทิ Art Toy, กระเป๋าเดินทาง หรือกระเป๋าออมทรัพย์ ตามระดับยอดฝากและเงื่อนไขของแต่ละผลิตภัณฑ์

คำถาม: แคมเปญภายในงาน Money Expo เชียงใหม่ ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 7 - 9 พ.ย. 68 มีอะไรบ้าง

คำตอบ:

1.แคมเปญเงินฝากพิเศษ

- เงินฝากทองชมพูช: ฝาก 500,000 – 1,000,000 บาท รับสิทธิ์จุ่ม Art Toy ชุดมังแมว 1 ครั้ง
- ฝาก 1,000,000 บาทขึ้นไป รับ Art Toy ชุดมังแมว 1 Set

2.แคมเปญสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส.

- ฝากชุดมังกรหยก / ชุดขุนแผนมรกต 1,000,000 บาทขึ้นไป รับ Art Toy ชุด Agri Animal 1 จุ่ม
- ฝาก 100,000 – 590,000 บาท รับกระเป๋าออมทรัพย์ คุณ ME โชค
- ฝาก 590,000 บาทขึ้นไป รับกระเป๋าอเนกประสงค์ Work Hard, Play Harder

3.แคมเปญบัตรเดบิตและบัญชีเงินฝาก

- สมัครบัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง + ฝาก 5,000 บาทขึ้นไป รับกระเป๋าเดินทาง 17 นิ้ว
- บัญชีเงินฝากแก้วมรกต ฝาก 20,000 บาทขึ้นไป รับของที่ระลึกตามเงื่อนไขขงยอด

4.แคมเปญ BAAC Mobile

- ลูกค้าใหม่: สมัคร BAAC Mobile + ซื้อสินค้าในงาน รับ A-Pigeon 1 กระเป๋า.
- ลูกค้าเดิม: ซื้อผ่าน BAAC Mobile สะสมครบ 100 บาทขึ้นไป รับ A-Pigeon 1 กระเป๋า

5.แคมเปญประกันชีวิต ธ.ก.ส.

- สมัคร ธกส HUG 10/5 ส่งชำระ 20,000 บาท/ปี รับกระเป๋าเดินทางล้อลากแม่ลูก 1 Set
- สมัคร ธกส เพิ่มรัก 3 ส่งชำระล่วงหน้า 12 เดือน รับกระเป๋าเดินทางล้อลาก